

GESTIONE RECLAMI

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI

(Regolamento Isvap n. 24 del 19.05.2008 e Provvedimento n. 46 del 03.05.2016)

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla FED INSURANCE SRL o all'Impresa di Assicurazione. La procedura per la gestione dei reclami è gestita all'interno di FED INSURANCE SRL in conformità a quanto previsto dal Regolamento Isvap n.24 del 19.05.2008 e dal Provvedimento n.46 del 03.05.2016. Ai sensi della normativa vigente per reclamo si intende una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un'agenzia o di una Impresa di Assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto. I reclami rivolti a FED INSURANCE SRL o alla Impresa di Assicurazione possono essere trasmessi ad uno dei seguenti indirizzi:

Posta ordinaria o raccomandata:

Corso Vittorio Emanuele II, 15 - 20122 Milano

Posta elettronica:

Info@fedinsurance.it

Posta elettronica certificata:

fedinsurance@legalmail.it

Ai sensi della normativa vigente FED INSURANCE SRL è tenuta ad annotare i reclami su apposito registro ed a fornire risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di FED INSURANCE SRL o dell'Impresa di Assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS inoltrando la documentazione relativa al reclamo ai seguenti recapiti:

IVASS Servizio Vigilanza Intermediari - Via del Quirinale n. 21 00187 Roma - fax: 06 42133206 - pec: ivass@pec.ivass.it

Fed Insurance S.r.l.

Corso Vittorio Emanuele II, 15
20122 Milano
Tel. 0236559154
info@fedinsurance.it

www.fedinsurance.it
P.IVA 12363870960
Cap. soc. Euro 10.000
Iscrizione RUI N. A000708189