

## GESTIONE RECLAMI

### **PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI**

#### **(Regolamento Isvap n. 24 del 19.05.2008)**

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla FED INSURANCE SRL o all'Impresa di Assicurazione.

La procedura per la gestione dei reclami è gestita all'interno di FED INSURANCE SRL in conformità a quanto previsto dal Regolamento Isvap n.24 del 19.05.2008.

Ai sensi della normativa vigente per reclamo si intende una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti di un Broker o di una Impresa di Assicurazione relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

I reclami rivolti a FED INSURANCE SRL o alla Impresa di Assicurazione possono essere trasmessi ad uno dei seguenti indirizzi:

**Posta ordinaria o raccomandata:** Corso Vittorio Emanuele II, 15 20122 Milano

**Posta elettronica:**

[info@fedinsurance.it](mailto:info@fedinsurance.it)

**Posta elettronica certificata:**

[fedinsurance@legalmail.it](mailto:fedinsurance@legalmail.it)

Ai sensi della normativa vigente FED INSURANCE SRL è tenuta ad annotare i reclami su apposito registro ed a fornire risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di FED INSURANCE SRL o dell'Impresa di Assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS inoltrando la documentazione relativa al reclamo ai seguenti recapiti:

**IVASS**

**Servizio Vigilanza Intermediari**

**Via del Quirinale n. 21**

**00187 Roma**

**fax: 06 42133206**

**pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)**

#### **Fed Insurance S.r.l.**

Corso Vittorio Emanuele II, 15  
20122 Milano  
Tel. 0236559154  
[fedinsurance@legalmail.it](mailto:fedinsurance@legalmail.it)

[www.fedinsurance.it](http://www.fedinsurance.it)  
P.IVA 12363870960  
Cap. soc. Euro 10.000  
Iscrizione RUI N. A000708189